



Bordeaux Métropole Énergies est un opérateur privé et un outil industriel à mission de service public créé en 2018 pour participer à l'évolution vers un territoire à énergie positive de Bordeaux, sa Métropole et la Gironde à l'horizon 2050.

Dans cette perspective, et à travers ses filiales Gaz de Bordeaux, Régaz, Mixéner, Néomix, Facirénov, le groupe de 500 salariés est désormais présent de la production jusqu'aux services à l'utilisateur à travers différentes solutions : méthanisation, photovoltaïque, hydrogène, gaz, gaz vert, rénovation du bâti, réseaux de chaleur et de froid renouvelables, géothermie. Il travaille au développement des opportunités qu'offre désormais le mix énergétique pour « produire mieux et de plus en plus vert, en consommant moins ».

Dans le cadre de son développement, Bordeaux Métropole Énergies recrute pour sa **Direction des Systèmes d'Information (DSI)** un(e) :

Technicien(ne) Réseau et Système en alternance

Vos missions :

Au sein du Pôle Système Interne, vous serez impliqué(e) dans la gestion des infrastructures techniques, le support aux utilisateurs et l'administration des systèmes :

- Assurer le **support technique de niveau 1 et 2** auprès des utilisateurs (postes, droits d'accès, messagerie, etc.)
- Diagnostiquer et résoudre les **incidents matériels et logiciels**
- Participer à la **gestion et à la maintenance des serveurs**
- Intervenir sur notre environnement **Microsoft 365** (Exchange, SharePoint, Teams, etc.)
- Réaliser des opérations de **sauvegarde et restauration de données**
- Participer à l'**installation et à la configuration des équipements réseau**
- Suivre les **performances réseau et système**, alerter en cas de dysfonctionnements
- Contribuer à la **documentation des procédures et des solutions techniques**

Profil recherché :

- Préparation d'une formation BAC +3 dans le domaine des **réseaux, systèmes ou informatique**

- Première expérience ou projets personnels apprécié(e)s en **support technique ou administration système**
- Bonnes connaissances des environnements **Windows**, de **Microsoft 365** et des **infrastructures réseau**
- Autonomie, rigueur, sens du service et capacité à travailler en équipe

Ce que nous vous offrons

- Une **expérience riche et concrète** sur un périmètre SI complet
- L'opportunité de progresser dans un environnement **technologiquement varié et stimulant**
- Un poste basé à **Bordeaux**, dans un groupe à taille humaine, au service d'un territoire en transition

Si vous êtes prêt avec nous à contribuer à l'ambition de la ville de Bordeaux de devenir l'une des premières métropoles à énergie positive à l'horizon 2050, n'attendez plus :

Envoyez-nous votre candidature à : recrutement@bm-energies.com